



Portal Minha Vida

www.minhavidade.com.br

Camila Rutka | setembro/2016



A influência da internet na busca por informação de saúde e a importância da qualidade e credibilidade do conteúdo

👤 DANIELLE PERGUNTOU:

Eu sinto tristeza, angústia, choro todos os dias, vivo ansiosa e não tenho vontade de sair de casa. Como devo tratar?

👤 JACI E MAIS 1 PESSOA PERGUNTARAM:

Uma pessoa com diabetes precisa seguir uma dieta específica?

👤 MARISANGELA PERGUNTOU:

Chá de hibisco pode causar infertilidade?

👤 MARIA PERGUNTOU:

Existem medicamentos para diminuir as deformidades da artrite reumatoide ou só para tratar a dor?

👤 SIDILENI PERGUNTOU:

Quais são os sintomas de câncer no intestino?

👤 1 PESSOA PERGUNTOU:

Estou com o colesterol alto, mas não quero emagrecer. O que posso comer?

👤 LUCIA PERGUNTOU:

Quem tem fibromialgia pode frequentar academia e fazer musculação, ginástica localizada e bicicleta?

👤 SANDRA PERGUNTOU:

Há possibilidade de um cisto na tireoide virar um câncer?

👤 RAQUEL E MAIS 1 PESSOA PERGUNTARAM:

Sinusite pode causar dor de ouvido forte?





O acesso a saúde no Brasil é desigual

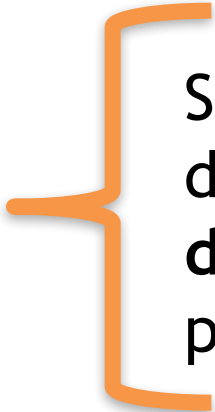
Alto custo das consultas e hospitais particulares

Média de 2 médicos por 1000 habitantes no Brasil

30% da população com plano de saúde

Cerca de 70% da população brasileira depende do SUS

A cadeia de saúde brasileira é deficiente

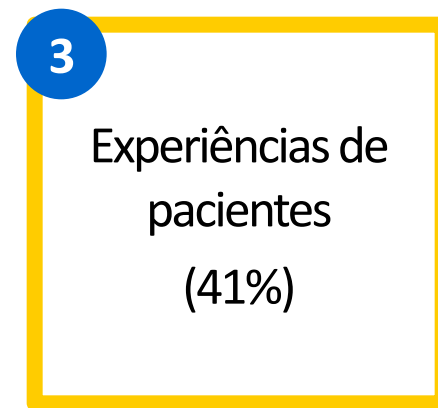
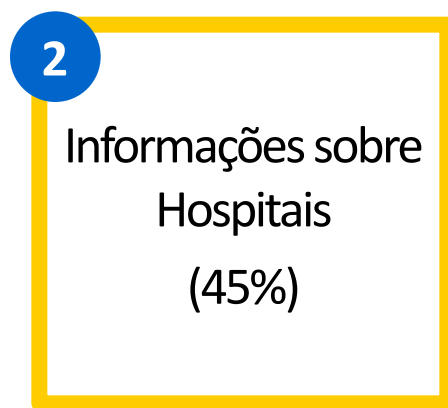
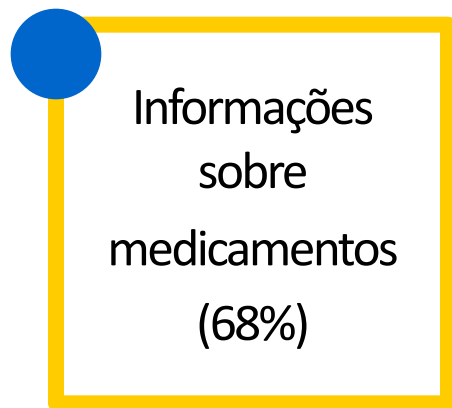


Se por um lado a cadeia de saúde brasileira é deficiente, por outro, o acesso a **internet democratiza a informação**, despertando nas pessoas o cuidado com a saúde

Efeito Dr. Google



86% dos brasileiros pesquisam informações sobre saúde na internet*



Vivemos um caminho sem volta do empoderamento do paciente



A má notícia...



Na internet, o conteúdo de qualidade e o conteúdo de baixa credibilidade tem o mesmo conjunto de ferramentas para distribuir seu conteúdo.



Somente 25% dos brasileiros **verifica as fontes** das informações de saúde disponíveis na internet*



Apenas 12% dos leitores nos EUA tem
“muita confiança” nas notícias
que acessam no Facebook

Como construir confiança?



A confiança está entre os atributos mais sagrados de uma marca de conteúdo. *Mas o que, exatamente, determina confiança? E como os produtores podem conquistá-la?*

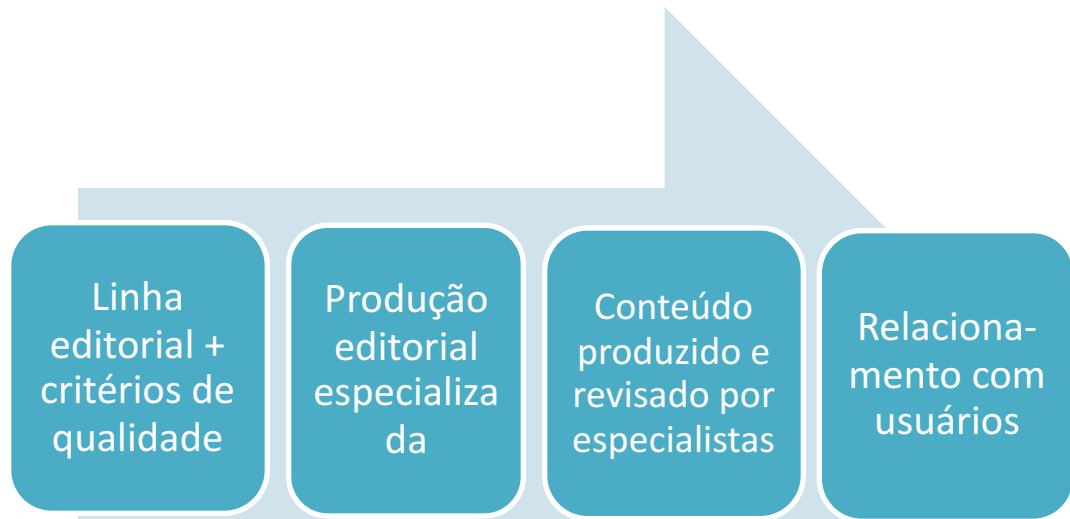
Como construir confiança?



As mudanças na forma como e onde lemos conteúdo estão nos empurrando para procurar pistas de confiabilidade onde quer que existam*



Como o Minha Vida atua...



Rede com + de 1000 especialistas

Biblioteca com +de 22 mil conteúdos

8 em cada 10 internautas passaram pelo Minha Vida em 2015*

20 milhões de acessos por mês*

O que é um conteúdo de saúde de qualidade?



Diversidade

Ética

Fácil
compreensão

Relevância

Isento

Precisão

Relevância é a chave: o conteúdo certo na hora certa

- ✓ Cobertura do assuntos com notícias diárias (oficiais, comprovadas)
- ✓ Artigos de especialistas
- ✓ Mutirão do Pergunte ao Especialista
- ✓ Aplicativo Zika Vírus
- ✓ Facebook Live com infectologista
- ✓ Distribuição do conteúdo: Google, redes sociais, base de email, no site, aplicativo. **#XôBoatos**

Google Zika vírus

Todas Notícias Imagens Vídeos Shopping Mais Ferramentas de pesquisa

Aproximadamente 833.000 resultados (0,62 segundos)

Combate El Virus Zika - Enciclopédia Livre - vitamindwiki.com
Anúncio www.vitamindwiki.com/Zika
A vitamina D reduz o risco de Zika Fortalece o sistema imunológico

Zika Vírus - Sintomas, Tratamentos e Causas | Minha Vida
www.minhavidacom.br > Saúde > Saúde de A a Z
O Zika Vírus já é considerado uma ameaça à saúde mundial. Conheça principais sintomas do Zika, tratamentos e complicações do Zika Vírus.

Dengue Chikungunya Zika - Tira-dúvidas
combateaeedes.saude.gov.br/pt/tira-duvidas
A dengue é uma doença viral transmitida pelo mosquito *Aedes aegypti*. No Brasil, foi identificada pela primeira vez em 1986. Estima-se que 50 milhões de

minhavidacom.br

Zika Vírus - Minha Vida
Minha Vida

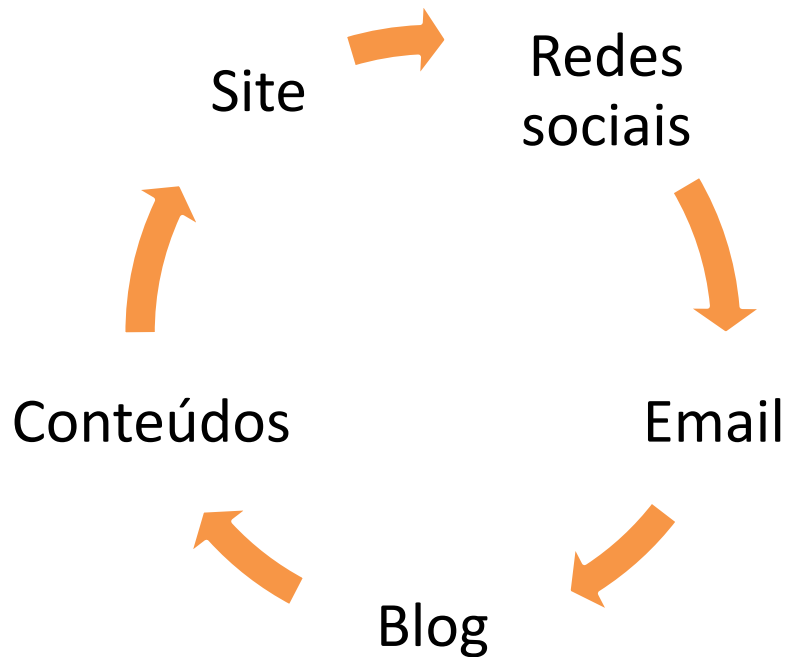
Zika Vírus: sintomas, tratamentos e causas

28/09/2016 às 13:05
Vacina contra zika vírus deve ser testada em humanos em dois meses

O que é Zika Vírus?

Zika Vírus é uma infecção causada pelo vírus ZIKV, transmitida pelo mosquito *Aedes aegypti*, mesmo transmissor da dengue e da febre chikungunya. O vírus Zika teve sua primeira aparição registrada em 1947, quando foi encontrado em macacos da Floresta Zika, em Uganda. Entretanto, somente em 1954 os primeiros seres humanos foram contaminados, na Nigéria. O vírus Zika atingiu a Oceania em 2007 e a França no ano de 2013. O Brasil notificou no primeiro caso de Zika vírus em 2015, no Rio

Consistência gerando confiança



A consistência na qualidade, distribuição, linha editorial e linguagem constrói uma **presença confiável.**

Outros fatores relevantes para confiabilidade on-line



1

Anúncios que não interferem no conteúdo
(63%)

2

Site ou aplicativo que carrega rápido
(63%)

3


Site com versão para celular
(60%)



Toda vez que uma pessoa interage com a sua marca, sua expectativa aumenta.



As pessoas dão a sua confiança a quem valoriza o relacionamento com elas



O trabalho com saúde é sobre o privilégio de ser convidado para a vida das pessoas quando elas estão mais vulneráveis.



Obrigada!

Camila Rutka

camila.rutka@minhavidacom.br

parcerias@minhavidacom.br

www.minhavidacom.br