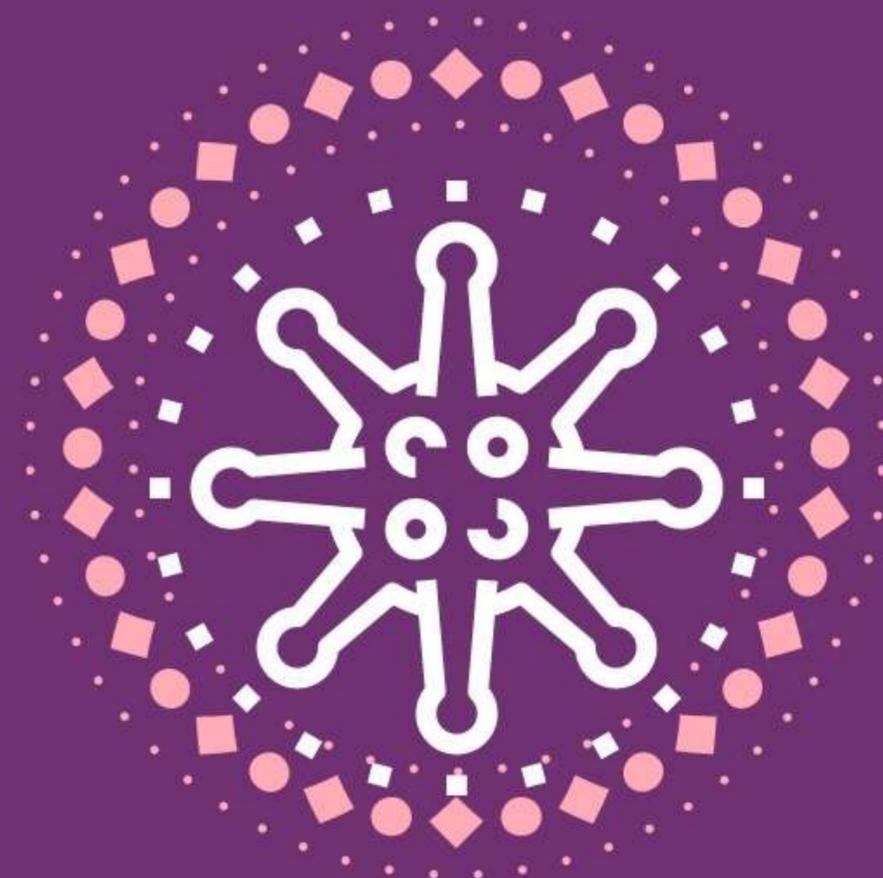


AUDIÊNCIA PÚBLICA ANS

# Jornada do Usuário no diagnóstico do coronavírus

Evidências de vida real traz o registro das barreiras enfrentadas para o diagnóstico, monitoramento e tratamento do covid19 nos planos de saúde.



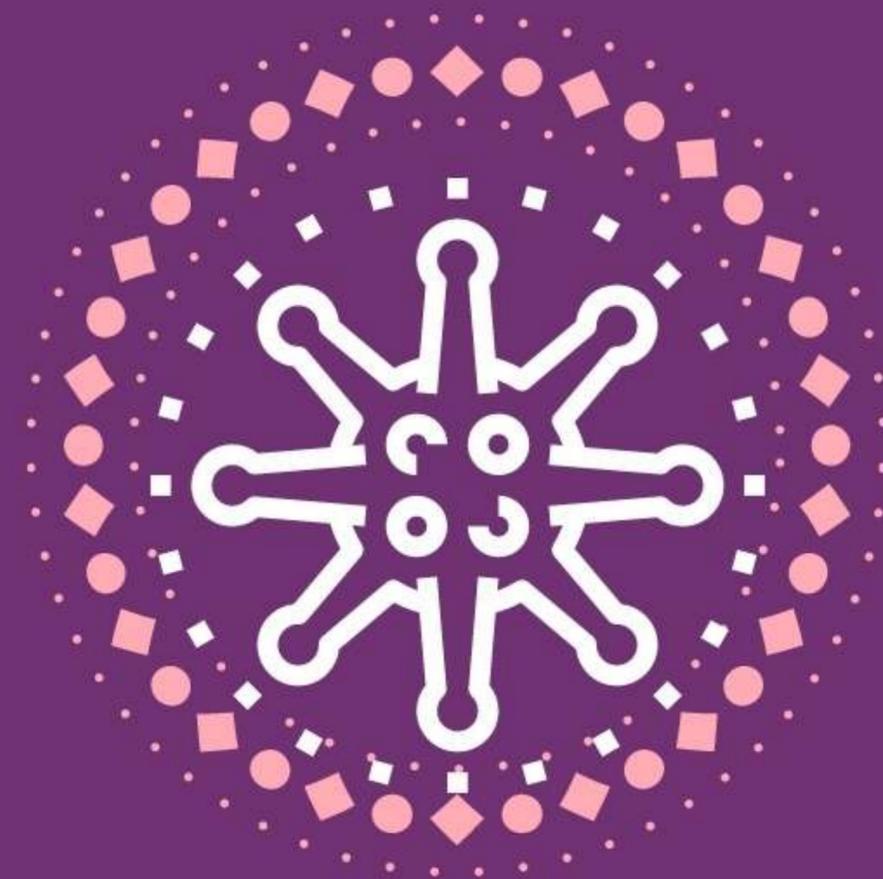
# Pesquisa

## 270 respondentes

Avalia segundo a experiência do usuário o acesso ao Teste do Coronavírus no Plano de Saúde.

Dados coletados entre o dia 21 a 23 de julho de 2020, por meio de formulário eletrônico.

<https://pt.surveymonkey.com/r/planodesaudeecovid>



**BioeredBrasil**  
MEDICAMENTOS BIOTECNOLÓGICOS



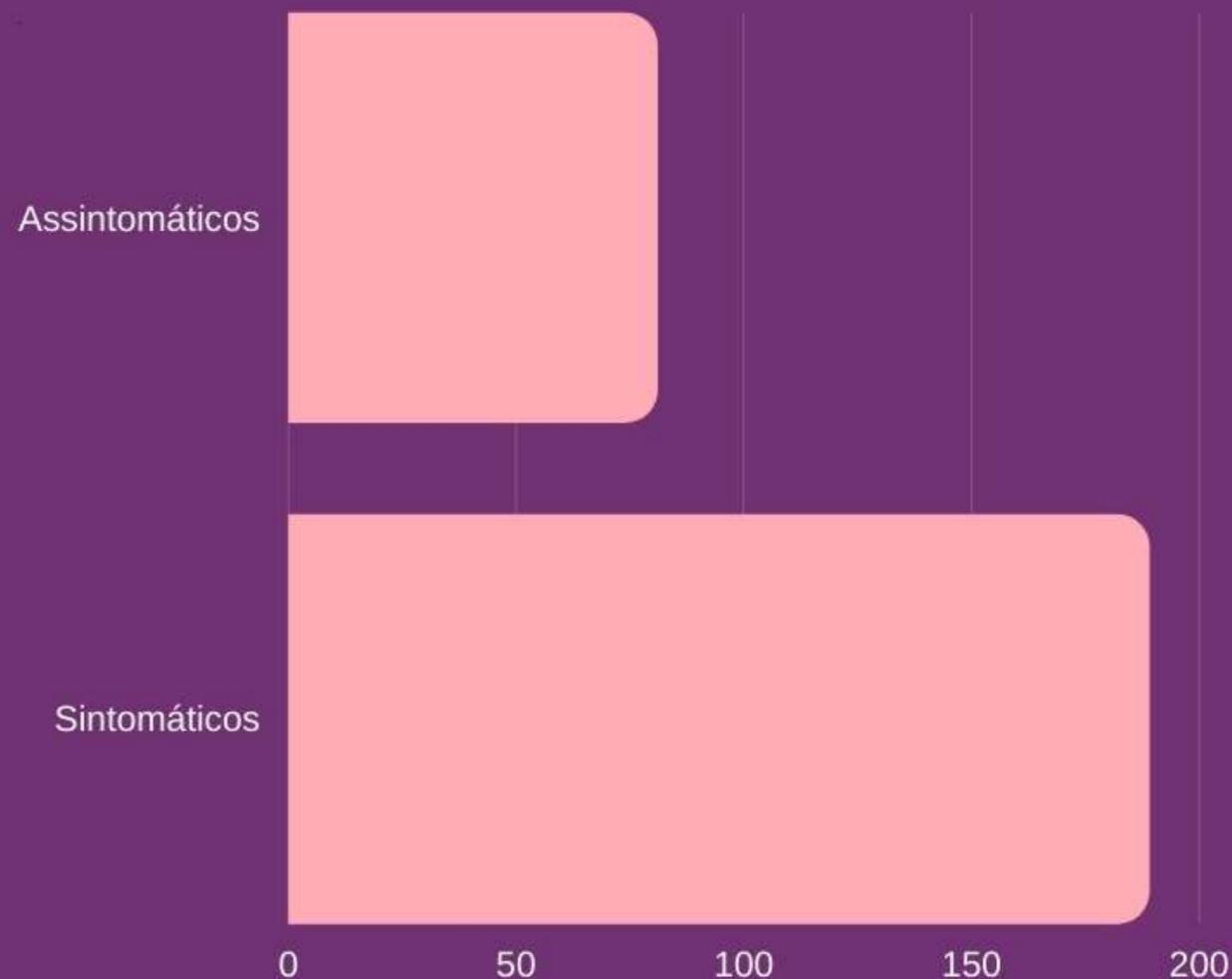
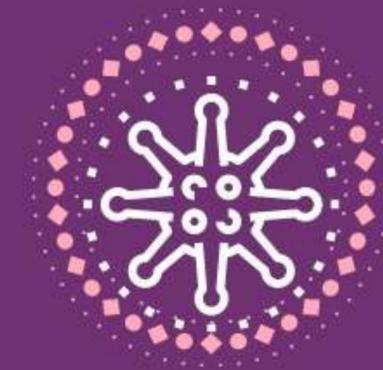
**Artrite Reumatoide**

**GRUPAR•RP**  
GRUPAMENTO DE REUMATÓLOGOS DO PARANÁ

**encontrar**

**EA Brasil**

# Perfil dos usuários



**70%** 189 usuários

**Sintomáticos**

**30%** 81 usuários  
Contactantes

**Assintomáticos**

**82%** 221 usuários tiveram  
dificuldades para  
**Realizar o teste do Covid19**

**58%** 156 usuarios tiveram  
2 a 4 pessoas do  
**Grupo Familiar com Covid19**

**82%**  
**Doença Crônica**

270 usuários  
Período: 21 a 24/07/2020



**BioredBrasil**  
MEDICAMENTOS BIOTECNOLÓGICOS

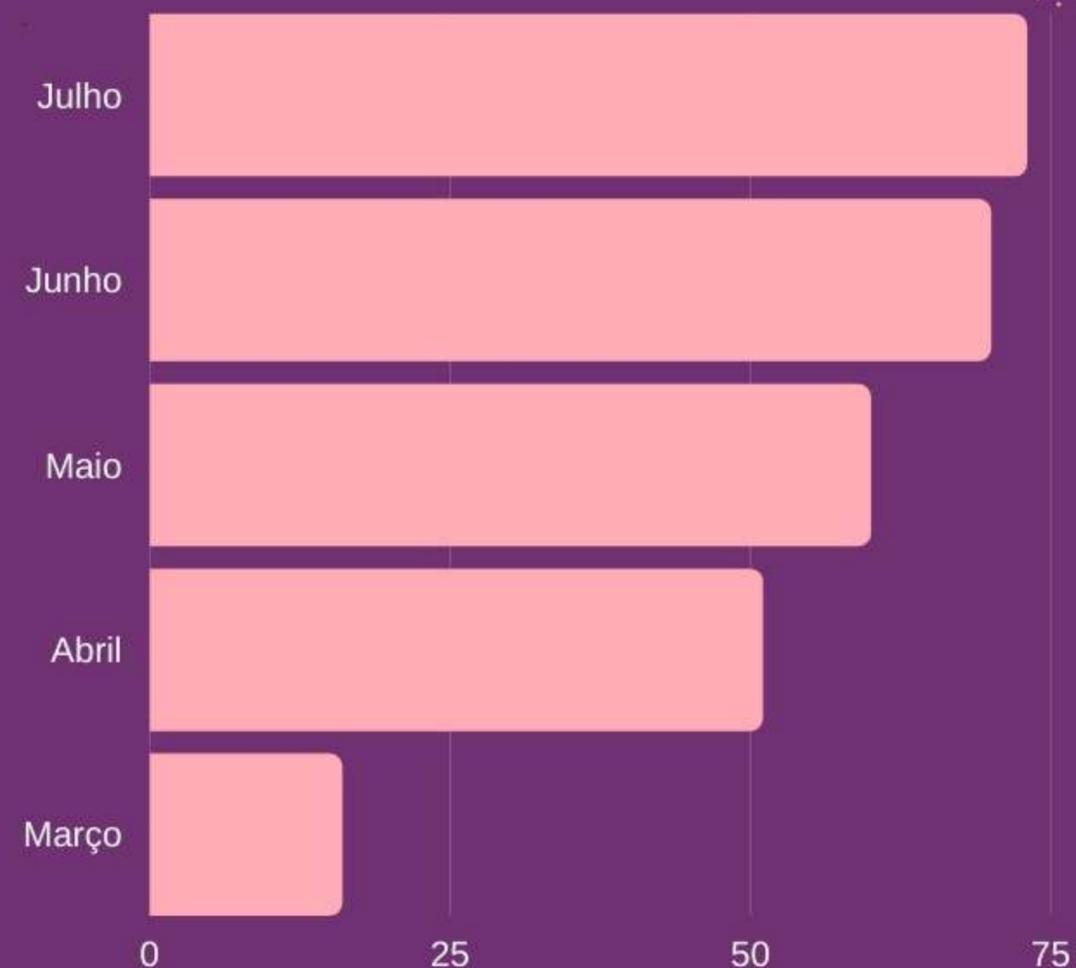




# Estados com relatos de dificuldades para realizar o teste para covid19 no plano de saúde



- 1.São Paulo (48%)
- 2.Rio Grande do Sul
- 3.Bahia
- 4.Minas Gerais
- 5.Rio de Janeiro
- 6.Ceará
- 7.Distrito Federal
- 8.Espírito Santo
9. Santa Catarina
- 10.Alagoas
- 11.Mato Grosso
- 12.Goiás
- 13.Maranhão
- 14.Mato Grosso do Sul
- 15.Pará
- 16.Paraíba
- 17.Paraná
- 18.Pernambuco



270 usuários  
Período: 21 a 24/07/2020

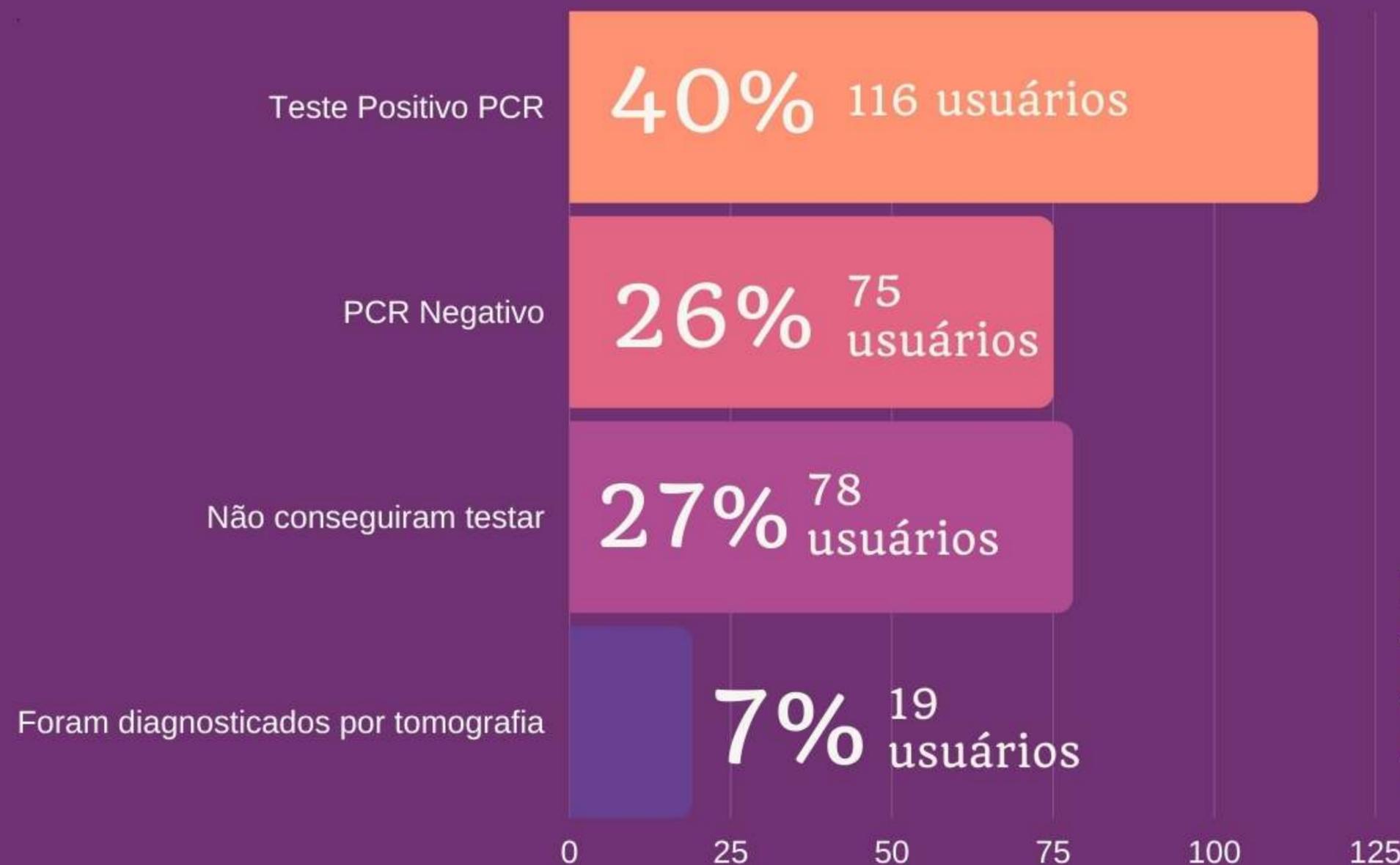
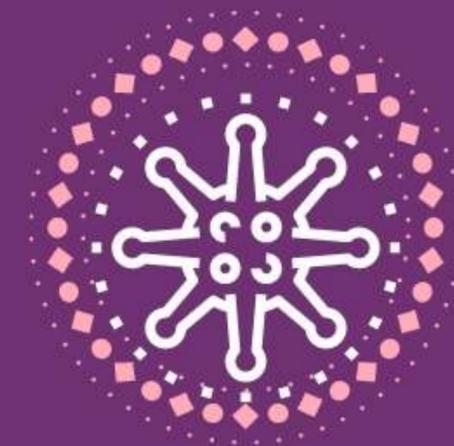


**BioeredBrasil**  
MEDICAMENTOS BIOTECNOLÓGICOS



# Confirmação de covid19

## 270 usuários



Dos 78 que não conseguiram testar, 19 foram diagnosticados por meio de tomografia de tórax.

270 usuários  
Período: 21 a 24/07/2020

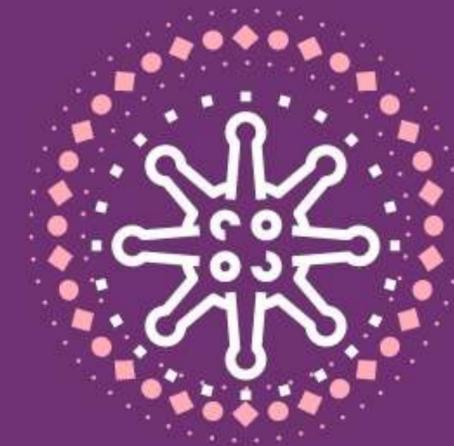


**BioeredBrasil**  
MEDICAMENTOS BIOTECNOLÓGICOS



# Origem da realização do teste

## 270 usuários



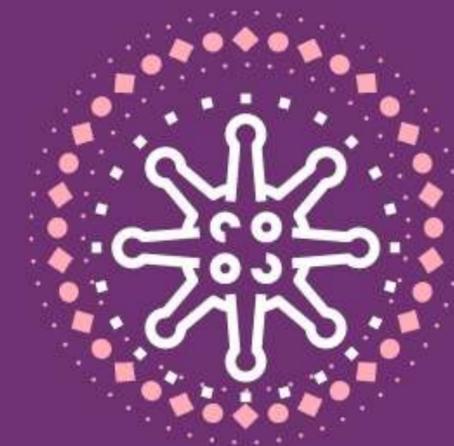
270 usuários  
Período: 21 a 24/07/2020



**BioRedBrasil**  
MEDICAMENTOS BIOTECNOLÓGICOS



# Tempo esperado para a realização do teste 270 usuários



270 usuários  
Período: 21 a 24/07/2020



**BioeredBrasil**  
MEDICAMENTOS BIOTECNOLÓGICOS



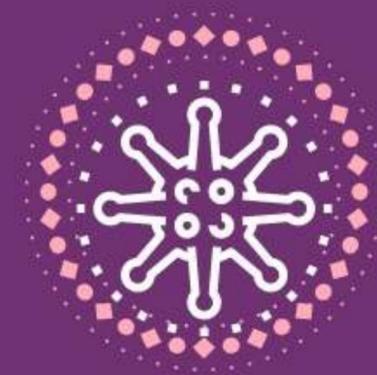
Artrite  
Reumatoide

GRUPAR-RP  
PARA UMA REALIZAÇÃO



EA  
Brasil

# Quantidade de atendimentos médicos



Um único atendimento

**42%** 113 usuários

1 atendimento médico

Dois atendimentos

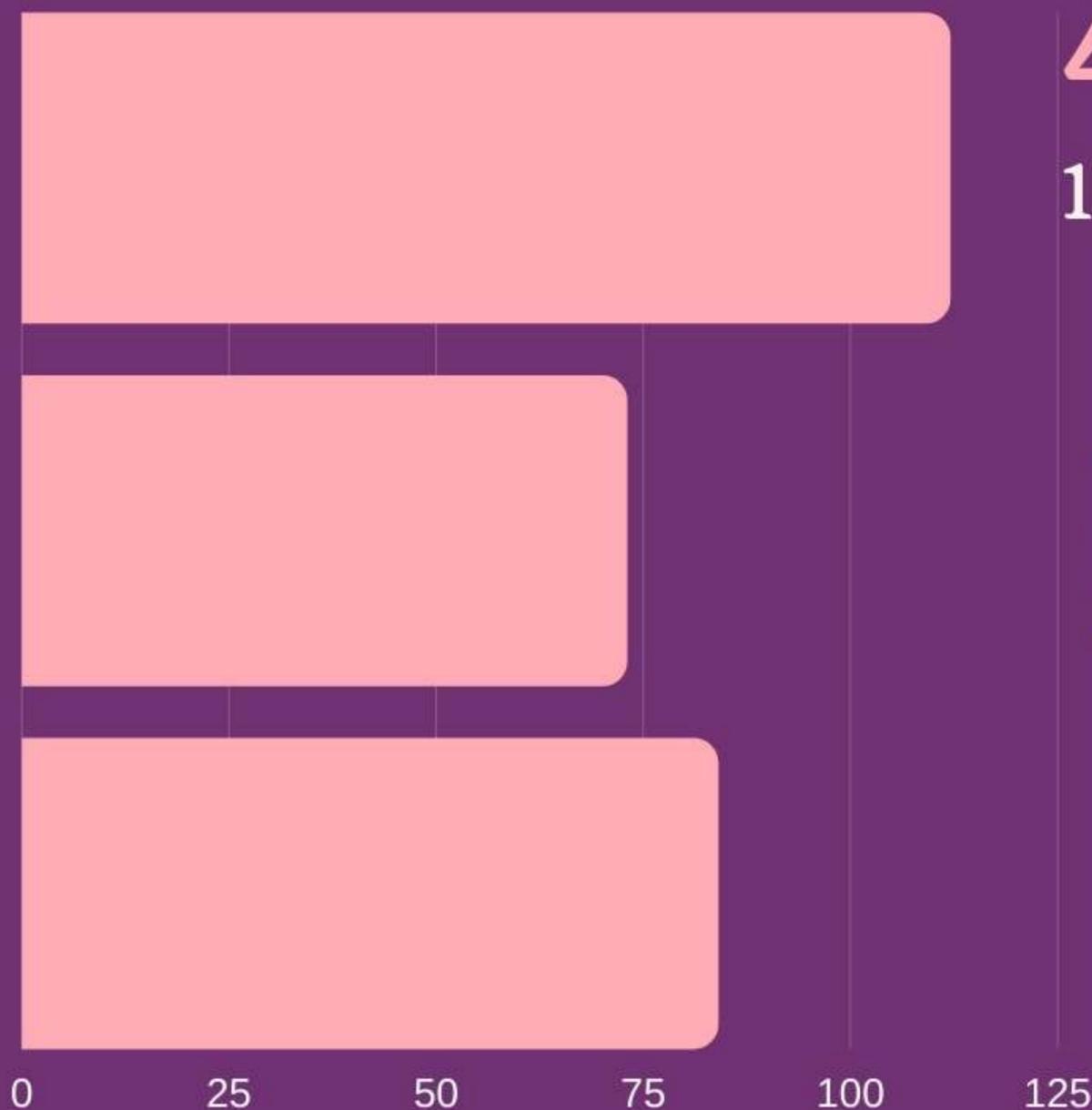
**27%** 73 usuários

2 atendimentos médicos

Três atendimentos ou mais

**31%** 83 usuários

3 ou mais atendimentos médicos



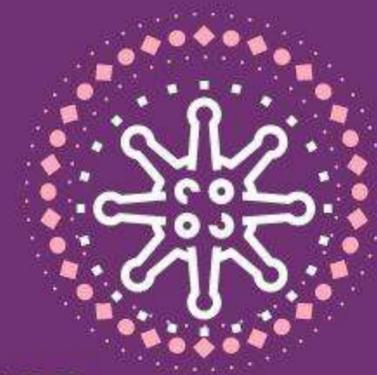
270 usuários  
Período: 21 a 24/07/2020



**BioredBrasil**  
MEDICAMENTOS BIOTECNOLÓGICOS



# Impacto das dificuldades para realizar o teste no plano de saúde



**3%** Óbito por  
Coronavírus

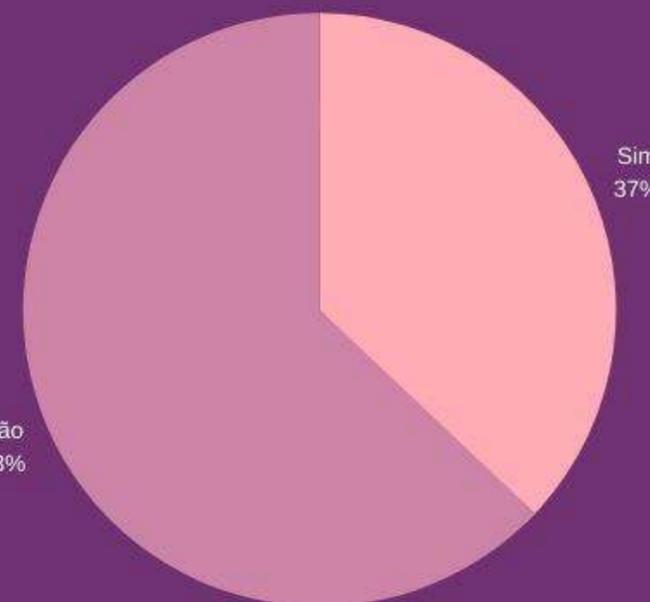
270 usuários  
Período: 21 a 24/07/2020



**BioRedBrasil**  
MEDICAMENTOS BIOTECNOLÓGICOS



## Complicações Pulmonares



**37%** Complicações  
Pulmonares

**42%** 113 usuários

1 atendimento médico

# Desafios dos prazos

## 14 dias

O exame PCR foi indicado, o (plano xxx) informou que não estava sendo realizado, após insistir que é obrigatório, consegui autorização, e o exame foi realizado em 14/07/20, com resultado previsto para o dia 28/07/20.

270 usuários  
Período: 21 a 24/07/2020



**BioredBrasil**  
MEDICAMENTOS BIOTECNOLÓGICOS



# Diagnóstico tardio

Teste negligenciado no 1º atendimento médico

Minha mãe foi atendida com sintomas de covid, o médico do ambulatório do plano de saúde (rede própria), certificou sem exames que não era covid. Dois dias depois ela foi internada diretamente em uma UTI, por pouco não perdeu sua vida para o covid e a negligência médica.

270 usuários  
Período: 21 a 24/07/2020



**BioredBrasil**  
MEDICAMENTOS BIOTECNOLÓGICOS



# Relatos de usuários



Ana Carolina Gomes da Costa  
**Priscila Torres** respondi! Foi horrível o atendimento! Me trataram com estigma! Por isso eu processei o plano!



Fernanda Maciel  
Meu marido está com covid e eu e meus filhos assintomático a princípio pq o plano de saúde e médicos se recusam de fazer o teste dizem que só sintomático testam...



Nana Xavier  
Vou fazer hoje o teste soeologico , depois de 1 mês de sintomas e ainda sou sintomatica , ai a medica resolveu pedir mas mesmo assim teve uma burocracia sim tive que enviar o pedido do exame pra auditoria e esperar uma semana pra ser aprovado



Antonia Aguiar  
Tenho convênio e tive que pagar o teste pra mim e meus filhos. Pois meu Marido pegou a Covid. Como não sentimos nada o hospital não quis fazer o teste. Paguei o teste e deu positivo pra mim e meus filhos. Só depois deram medicação pra nós. O convênio da minha filha e a do meu filho fizeram o exame. O meu convênio não quis fazer



OBRIGADO

# Priscila Torres

Coordenadora de Advocacy e Comunicação

[priscila.torres@encontrar.org.br](mailto:priscila.torres@encontrar.org.br)

